

FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2025-2026 Akademik Yılı Bahar Dönem

1. ANKETİN TANIMLAYICI BİLGİLERİ

BİLGİ	DEĞER
Anket Yapıldığı Dönem	2025-2026 Akademik Yılı Bahar Dönemi
Toplam Katılımcı Sayısı	165 öğrenci
Program	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (Lisans)
Anket Türü	İnstitüsyonel Memnuniyet Anketi

2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ

- Cinsiyet Dağılımı:
 - Kadın: 113 öğrenci (68.5%)
 - Erkek: 52 öğrenci (31.5%)
- Yaş Dağılımı (Başlıca Gruplar):
 - 18-21 yaş: 89 öğrenci (53.9%) - Tüm katılımcıların yarısından fazlası
 - 22-24 yaş: 57 öğrenci (34.5%)
 - 25 yaş ve üzeri: 19 öğrenci (11.5%)
- Sınıf Dağılımı:
 - 1. Sınıf: 44 öğrenci (26.7%)
 - 2. Sınıf: 44 öğrenci (26.7%)
 - 3. Sınıf: 38 öğrenci (23.0%)
 - 4. Sınıf: 38 öğrenci (34,6%)

3. ANKET SONUÇLARI - KATEGORİ BAŞINDA ANALİZ

Genel Ortalama Puan: 3.93/5.00 (78.5%) - Muvaffakiyet başarısı yüksek düzeydedir.

1. İdari Personel ve Hizmetler

Kategori Ortalama Puanı: 3.97/5.00 (79.4%) | Soru Sayısı: 7

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3.99	79.8%	165	İyi
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	3.99	79.9%	165	İyi
Öğrenci İşleri Dairesinden bilgi edinme süreçlerinde aldığım hizmetten memnunum.	3.93	78.7%	165	İyi
Öğrenci İşleri Dairesinden öğrenci belgesi ve benzeri belgeler kolay alınabilmektedir.	3.98	79.6%	165	İyi
Öğrenci İşleri Dairesiyle telefon ve e-posta yoluyla ve aynı aynı zamanda birebir görüşmeler yaparak kolaylık	3.97	79.4%	165	İyi
Öğrenim ücreti ödemeleri için Mali İşler Birimindeki görevli personelin iletişiminden memnunum.	3.97	79.4%	165	İyi
Öğrenim ücreti ödemeleri için Mali İşler Birimine kolay erişim sağlarım.	3.95	79.0%	165	İyi

Yorum: İdari Personel ve Hizmetler kategorisi en yüksek memnuniyet puanına (3.97/5.00) sahiptir. Bu, öğrencilerin idari personel ve hizmetler hizmetlerinden oldukça memnun olduğunu göstermektedir. Bu güçlü alan korunmalı ve geliştirilmeye devam edilmelidir.

2. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları

Kategori Ortalama Puanı: 3.96/5.00 (79.1%) | Soru Sayısı: 5

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Kütüphane ihtiyaç duyduğunuz kaynak açısından zengindir.	3.95	78.9%	165	İyi
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	3.93	78.7%	165	İyi
Kütüphane personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	4.01	80.1%	165	İyi
Kütüphaneden ödünç kitap alma süresi yeterlidir.	3.98	79.5%	165	İyi
Kütüphanenin fiziki alanı yeterlidir.	3.92	78.4%	165	İyi

Yorum: Kütüphane ve Bilgi Kaynakları kategorisinde öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir (3.96/5.00). Bu alanda alınan hizmetler genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

3. Kariyer ve Uluslararası Programlar

Kategori Ortalama Puanı: 3.95/5.00 (79.1%) | Soru Sayısı: 5

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Kariyeriniz için iş alanları tanıtım günleri gibi bilgilendirme etkinlikleri yapıyor.	4.01	80.1%	165	İyi
Kariyerinizle ilgili sektör temsilcileriyle bir araya geldiğiniz etkinlikler düzenleniyor.	3.98	79.6%	165	İyi
Öğrenci değişim programları hakkında düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.	3.93	78.5%	165	İyi
Öğrenci değişim programları hakkında Üniversitemiz Dış İlişkiler birimiyle telefon ve e-posta yoluyla ve aynı	3.95	79.0%	165	İyi
Öğrenci değişim programları hakkında yapılan duyuru, tanıtım ve bilgilendirmeler yeterlidir.	3.90	78.1%	165	İyi

Yorum: Kariyer ve Uluslararası Programlar kategorisinde öğrenci memnuniyeti yüksek düzeydedir (3.95/5.00). Bu alanda alınan hizmetler genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

4. Bilgi İşlem ve Teknoloji

Kategori Ortalama Puanı: 3.94/5.00 (78.7%) | Soru Sayısı: 6

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Bilgi İşlem personelinin genel tutum ve davranışı iyi ve çözüm odaklıdır.	3.96	79.2%	165	İyi
Bilgi İşlem'e (mail, telefon, web sitesi vb.) ilettiğim istek, talep ve sorularıma zamanında ve açıklayıcı cev	3.98	79.6%	165	İyi
Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3.90	78.1%	165	İyi
Üniversitemiz kablosuz (wi-fi) internet hizmetinden ve hızından memnunum.	3.89	77.8%	165	İyi
Üniversitemiz web sitesi işlevsel ve kullanıcı dostudur.	3.92	78.4%	165	İyi
Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)' den bilgilere rahatlıkla ulaşılabilir.	3.96	79.2%	165	İyi

Yorum: Bilgi İşlem ve Teknoloji kategorisinde öğrenci memnuniyeti iyi düzeydedir (3.94/5.00). Bazı sorunlar veya geliştirilmesi gereken alanlar söz konusu olabilir; bu konularda iyileştirmeler yapılmalıdır.

5. Öğrenci Yaşam Kalitesi

Kategori Ortalama Puanı: 3.92/5.00 (78.3%) | Soru Sayısı: 4

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	3.92	78.3%	165	İyi
Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir.	3.93	78.7%	165	İyi
Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir.	3.90	78.1%	165	İyi
Sportif etkinlikler yeterlidir.	3.91	78.2%	165	İyi

Yorum: Öğrenci Yaşam Kalitesi kategorisinde öğrenci memnuniyeti iyi düzeydedir (3.92/5.00). Bazı sorunlar veya geliştirilmesi gereken alanlar söz konusu olabilir; bu konularda iyileştirmeler yapılmalıdır.

6. Fiziki Altyapı ve Kampüs

Kategori Ortalama Puanı: 3.90/5.00 (78.0%) | Soru Sayısı: 12

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Atölye ve laboratuvarlar donanım açısından yeterlidir. (Bilgisayar, çizim ve bölümümüzle ilgili diğer laboratuva	3.87	77.5%	165	İyi
Bahçe ve çevre temizdir.	3.98	79.6%	165	İyi
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	3.94	78.8%	165	İyi
Derslikler temizdir.	4.04	80.7%	165	İyi
Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	3.93	78.5%	165	İyi
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	3.99	79.9%	165	İyi
Dersliklerin soğutması yeterlidir.	3.83	76.6%	165	İyi
Kantinin oturma alanları yeterlidir.	3.78	75.6%	165	İyi
Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	3.91	78.2%	165	İyi
Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşitliliği yeterlidir.	3.78	75.6%	165	İyi
Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	3.83	76.6%	165	İyi
Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3.93	78.5%	165	İyi

Yorum: Fiziki Altyapı ve Kampüs kategorisinde öğrenci memnuniyeti iyi düzeydedir (3.90/5.00). Bazı sorunlar veya geliştirilmesi gereken alanlar söz konusu olabilir; bu konularda iyileştirmeler yapılmalıdır.

7. Genel Memnuniyet

Kategori Ortalama Puanı: 3.83/5.00 (76.6%) | Soru Sayısı: 2

Soru	Ortalama	Yüzde	Yanıt Sayısı	Durum
Genel olarak değerlendirdiğinizde Toros Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?	4.07	81.3%	165	İyi
Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Toros Üniversitesi'ni seçer misiniz?	3.59	71.9%	165	İyi

Yorum: Genel Memnuniyet kategorisi sıralamada son sırada bulunmaktadır (3.83/5.00). Bu alanda öğrenci memnuniyeti diğer kategorilere kıyasla daha düşük olup, önemli iyileştirmeler gerekmektedir.

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Anket verileri incelendiğinde idari, akademik ve teknolojik hizmet kalitemizin tamamı 3.50 eşiğini rahatlıkla geçmiştir. Ancak fiziki çevre, ortak mekanlar ve iklimlendirme başlıklarında, öğrencilerin konforunu doğrudan etkileyen ve kategorinin genel puanını aşağı çeken şu mekansal unsurlar öne çıkmaktadır:

- **Kantin Ortak Alan Yetersizliği ve Fiyatlar:** Kampüs içi fiziksel imkanlar arasında kantinin oturma alanlarının kapasite olarak yetersizliği (3.78) ve ürün çeşitliliğinin azlığı (3.78), kategorideki en düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Bunun yanı sıra, kantindeki fiyatlandırma politikası da 3.83 puan ile öğrenciler tarafından iyileştirilmesi gereken bir alan olarak görülmektedir.
- **Sıcaklık ve İklimlendirme Konforu:** Bahar dönemiyle birlikte hava sıcaklıklarının artmasına bağlı olarak dersliklerin soğutulması parametresi 3.83 puanda kalmıştır. Dersliklerin ısıtılması (3.99) oldukça başarılı bulunurken, soğutma sistemlerinin gözden geçirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.
- **Üniversiteyi Yeniden Seçme Eğilimi:** Öğrencilerin genel olarak üniversiteden memnuniyet puanı 4.07 gibi yüksek bir seviyedeysen, *"Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Toros Üniversitesi'ni seçer misiniz?"* sorusunun 3.59 puanda kalması, eğitim dışı fiziksel ve sosyal mekan kısıtlılıklarının öğrencilerin aidiyet duygusuna yansıdığını göstermektedir.

5. MEKANSAL İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK DEKANLIK MAKAMINDAN TALEPLER

5.1 Kısa Vadeli Mekansal Talepler (1-2 Ay İçinde Çözülmesi Önerilenler)

- **Derslik Klima Bakımları:** Dersliklerdeki mevcut soğutma ünitelerinin (3.83 puan) yaz ve gelecek güz dönemi öncesinde teknik bakımlarının yapılması.
- **Kantin Oturma Düzeninin Revizyonu:** Sağlık Kültür Daire Başkanlığı ile görüşülerek, mevcut kapalı ve açık alanlardaki masa/sandalye düzeninin yoğunluk saatlerine göre daha

verimli kullanılacak şekilde yeniden organize edilmesi ve alanın maksimum kapasiteye ulaştırılması.

- **Kantin Ürün ve Fiyat Takibi:** Kantinde sunulan temel tüketim ürünlerinin fiyatlarının (3.83) öğrenci bütçesine uygunluğu açısından ilgili komisyonlarca dönemsel olarak kontrol edilmesi ve ürün çeşitliliğinin (3.78) artırılmasının talep edilmesi.

5.2 Orta Vadeli Mekansal Talepler (3-6 Ay İçinde Planlanması Önerilenler)

- **Alternatif Gölge ve Sosyal Alanların Oluşturulması:** Kantindeki yoğunluğu azaltmak ve öğrencilerin kampüs içindeki yaşam kalitesini desteklemek adına, bahçe ve çevre düzenlemesi (3.98) kapsamında uygun görülen boş ortak alanlara öğrencilerin ders aralarında vakit geçirebileceği basit dış mekan oturma gruplarının (kamelya, bank vb.) eklenmesi.

Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu

Prof. Dr. Serkan TAŞ (Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi İdil Esin ÜNLÜ

Dr. Öğr. Üyesi Erkin Oğuz SARI

Arş. Gör. Ece EKİCİ

Arş. Gör. Aysun KATMERLİKAYA

Öğrenci Sinem DAŞBAŞ

Öğrenci Esra EROĞLU